

## **Privacyverklaring**

Stichting Werkplaats / Kringloop Zuid  
Watermolen 14 (tevens nr. 52)  
6229 PM Maastricht  
K.v.K. 41078913

Stichting Werkplaats / Kringloop Zuid maakt op een verantwoorde en veilige manier gebruik van uw gegevens, in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **1. Verwerking van persoonsgegevens van cliënten en/of leveranciers**

Wij verwerken uw naam, adres, telefoonnummer en eventuele bankgegevens en emailadres om onze diensten en verkopen aan u optimaal te kunnen leveren, t.b.v. het uitvoeren van de overeenkomst die wij met u hebben, zoals:

- \* het ophalen van door u bij ons aangemelde spullen
- \* het bij u thuis bezorgen van bij ons aangekochte zaken
- \* overige dienstverlening, zoals leegruimen van een pand, daarbij ophalen van spullen, verwijderen van afval enz.
- \* verkoop van zaken uit onze winkel

Tevens verwerken wij uw naam, telefoonnummer en/of emailadres ten behoeve van:

- \* het verzamelen en verwerken van uw gegevens en in voorkomend geval uw bevindingen over ons om statistieke doeleinden en ter bevordering van onze klantgerichtheid en dienstverlening jegens u
- \* het uitbrengen van een offerte ten behoeve van het eventueel aangaan van een overeenkomst
- \* het verlenen van een opdracht.

### **2. Verstrekking aan derden**

De gegevens die wij van u nodig hebben om onze overeenkomst met u goed te kunnen uitvoeren, bewaren wij zolang de wettelijke regels dit voorschrijven, momenteel maximaal 7 jaar voor de Belastingdienst.

Wij delen uw persoonsgegevens soms een korte tijd met derden, IT-dienstverleners waarmee wij een verwerkingsovereenkomst hebben, ter instandhouding van onze ICT-apparatuur en software.

Tevens maken wij gebruik van derde partijen om onderzoeks- en statistische gegevens te verzamelen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een Survey-platform alsmede van DTG. Deze gegevens zullen maximaal een jaar worden bewaard.

Wij maken gebruik van een derde partij voor het verzorgen van de financiële administratie, daarvoor hebben wij een verwerkersovereenkomst, mede ter beveiliging van uw persoonsgegevens. Deze derde partij is gevestigd in Nederland.

### **3. Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- \* Alle personen die van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- \* We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;

#### **4. Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen en proberen wij er samen met u uit te komen.